



Crédit : DR

## François Moreau

Directeur commercial de Suez Smart Solutions

« *Le digital fait économiser des millions d'euros sur l'eau* »

**Le groupe Suez, gestionnaire des réseaux d'eau potable et d'assainissement, développe de nouvelles technologies digitales pour améliorer le rendement des installations. Il gère notamment les réseaux de la métropole marseillaise et de Istres Ouest Provence. Le directeur commercial de Suez Smart Solutions, François Moreau, détaille son rôle pour Gomet'.**

### Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est Suez Smart Solutions ?

**François Moreau :** Suez Smart Solutions est la filiale du groupe Suez qui fournit l'ensemble des solutions digitales au groupe et aux clients externes. Toutes ces technologies ont été construites avec nos clients comme les Eaux de Paris ou la Seramm, le service d'assainissement Marseille Métropole. Par exemple, nous sommes à l'origine du « Phare », le centre de pilotage automatisé qui gère l'ensemble du réseau de la Métropole.

### Qui sont vos clients dans la région ?

**F.M :** Nous travaillons pour environ 50 collectivités dans la région Sud : la Métropole Nice Côte d'Azur, Toulon Provence Méditerranée ou encore le syndicat des eaux Durance Ventoux. Nous sommes bien évidemment très présents sur la métropole Aix-Marseille Provence avec la Seramm et à Istres Ouest Provence avec qui nous venons de signer un contrat d'exploitation.

### Pouvez-vous nous donner quelques exemples des solutions digitales que vous proposez à vos clients ?

**F.M :** Nous proposons par exemple Aquadvanced, une plateforme temps réel qui permet de gérer l'ensemble de la production d'eau potable et les réseaux d'assainissement. En France, il équipe plus de 1 000 collectivités. A Marseille, nous avons déployé la version contrôle avancé d'Aquadvanced. On a développé des outils prédictifs grâce à de l'intelligence artificielle qui permettent de mettre en place différents plans d'interventions en fonction des données récoltées. Par exemple, l'intégration de cap-

teurs dans les réseaux d'eau permet de suivre et contrôler en temps réel l'apparition de fuites. Autre exemple, nous proposons aux collectivités une solution d'analyse bactériologique des eaux de baignades réalisées en trois heures seulement contre trois jours par le passé. Cette logique d'instrumentation et de mesure ouvre également la voie au déploiement de modèles prédictifs. Par recoupement avec les données météorologiques, nous sommes notamment capables d'anticiper les risques de pollution liés aux événements pluvieux, grâce à une gestion dynamique des réseaux d'assainissement.

### Quels avantages en tirent les collectivités ?

**F.M :** Le digital permet de leur faire économiser des millions d'euros. Pour le conseil de territoire d'Istres où nous allons également installer Aquadvanced, nous avons estimé qu'ils économiseront environ 800 000 mètres cubes d'eau par an. C'est énorme sur un territoire de 100 000 habitants. On intervient également beaucoup plus rapidement en cas d'incident pour sécuriser le réseau ou encore on permet d'anticiper la fermeture et la réouverture des plages à Marseille en cas de pollution.

### Avez-vous d'autres contrats en cours ou à venir sur la région ?

**F.M :** Nous sommes en train de tester nos compteurs intelligents On'connect sur trois lycées de la région Sud dont deux à Marseille. Ils permettent de détecter rapidement les fuites et envoient directement l'information à l'opérateur pour qu'il intervienne. En cas de fuite trop importante, il disjoncte auto-

matiquement pour couper l'arrivée d'eau et éviter une inondation. Cela doit permettre d'économiser environ 60 000 euros par pour chaque établissement. Sur le réseau autoroutier Escota, nous venons également d'installer notre solution On'Connect qui leur a permis de faire une économie de 200 000 euros sur leur facture d'eau. Enfin, nous avons également développé On'Connect Génération pour l'accompagnement des personnes âgées afin de détecter des dérives de consommation dans leurs logements. Une inversion journalière est par exemple bien souvent de la pathologie d'alzheimer. Nous sommes en train de le tester sur une résidence sénior à Nice dans le quartier Saint-Jean d'Angely.

### Quelles sont les nouvelles technologies sur lesquelles vous travaillez ?

**F.M :** A Marseille, nous travaillons en collaboration avec la start-up Green Cityzen pour le développement d'avaoires connectés. Ils nous fournissent des capteurs qui permettent de détecter le remplissage des avaloirs et de prévenir automatiquement les équipes de la métropole pour intervenir rapidement avant débordement. Aujourd'hui, nous sommes toujours en phase de tests sur 1 200 avaloirs de la ville mais d'ici fin 2022, nous devrions avoir équipé l'ensemble des 12 000 avaloirs de la ville. La solution de Green Cityzen sera à terme intégrer à notre suite Aquadvanced et pourra s'appliquer sur l'ensemble de nos collectivités clientes. On les accompagnera jusqu'au bout en espérant leur faire profiter de nos marchés.

> **L'intégralité sur Gomet'**